

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO PORTAL PAGHIPER

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso da

PAGHIPER SERVIÇOS ONLINE EIRELI - ME, pessoa jurídica de direito privado, com inscrição no CNPJ sob o nº 20.110.153/0001-07, com sede à Rua João Winche, nº 533, Jardim das Nações, Paranavaí, PR, CEP 87703-526, (“**PAGHIPER**”)

com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **CONTRATANTES**, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do **PORTAL PAGHIPER**, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto ao **CONTRATANTE** e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **PORTAL PAGHIPER**, o **CONTRATANTE** declara que fez a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins deste documento, aplicam-se seguintes definições:

Beacons: São pequenos dispositivos que utilizam tecnologia Bluetooth Low Energy (BLE), que emitem sinais que podem ser captados por recursos tecnológicos, possibilitando a interação entre o **CONTRATANTE** e o recurso tecnológico.

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de rede de informação comum (p. ex. a Internet), com objetivo de aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Conta de Acesso: Credencial do **CONTRATANTE** que permite acesso aos serviços contratados do **PAGHIPER**, definida por e-mail e senha.

CONTRATANTE: É parte integrante do presente instrumento, seja ele pessoa física ou jurídica, devidamente qualificada e identificada no processo de cadastro ao criar uma conta de acesso,

que aderiu aos termos do presente instrumento, subordinando-se às condições nele estabelecidas.

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor do **PORTAL PAGHIPER** para o computador dos **CONTRATANTES**, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou *links* acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos **CONTRATANTES** no **PORTAL PAGHIPER**, de acordo com o seu perfil.

Dado Pessoal: Informações relativas a uma pessoa singular/natural identificada ou identificável, que é a titular dos dados. É considerada identificável, a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto de caracteres, frequentemente numéricos, que identifica o computador dos **CONTRATANTES** na Internet.

Log: Registros de atividades dos **CONTRATANTES** efetuadas no **PORTAL PAGHIPER**.

PAGHIPER: Paghiper Serviços Online Eireli - ME, pessoa jurídica de direito privado, com inscrição no CNPJ sob o nº 20.110.153/0001-07, com sede à Rua João Winche, nº 533, Jardim das Nações, Paranavaí, PR, CEP 87703-526.

PORTAL PAGHIPER: É o domínio de propriedade do **PAGHIPER** <www.paghiper.com> sendo o canal oficial de relacionamento do **PAGHIPER** com o **CONTRATANTE** para a contratação dos serviços, acesso à conta **PAGHIPER**, bem como suporte técnico.

Session ID: Identificação da sessão do **CONTRATANTES** no processo de compra de serviços ou quando é efetuado o acesso à área restrita.

Web beacons: Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do **CONTRATANTE** em uma página na Internet.

2. COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

2.1. Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo **CONTRATANTE** ao utilizar o **PORTAL PAGHIPER** e interagir com as funcionalidades existentes, como na criação de cadastro, emissão dos boletos, realização de transferências de valores ou consultas em sua conta.

2.2. As informações que coletamos diretamente do **USUÁRIO** consideradas dados pessoais incluem:

- i. **Dados cadastrais:** e-mail; senha; nome completo; CPF; RG; data de nascimento; telefone; celular; endereço; site; plataforma de hospedagem do site;
- ii. **Dados empresariais:** CNPJ; Razão social; Nome fantasia; Fundação; Endereço da empresa;
- iii. **Dados da conta bancária:** banco, número da agência, número da conta, tipo da conta (conta-corrente ou poupança);
- iv. **Cookies:** cabendo ao **CONTRATANTE** configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do **PORTAL PAGHIPER** poderão ser limitadas;
- v. **Web Beacons:** para coletar dados de comportamento do **CONTRATANTE** no acesso as páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos poderá não ser necessária.

2.3. Informações consideradas dados pessoais identificáveis que coletamos a partir da navegação do **CONTRATANTE** incluem:

- a) Endereço *IP*, Porta Lógica de Origem dos **CONTRATANTES** e geolocalização;
- b) Ações efetuadas pelos **CONTRATANTES** no **PORTAL PAGHIPER**;
- c) Telas acessadas pelos **CONTRATANTES**;
- d) Datas e horários de cada atividade efetuada, bem como, o acesso do **CONTRATANTE** ao **PORTAL PAGHIPER**;
- e) Dados sobre o dispositivo utilizado pelo **CONTRATANTE**, em especial: versão de sistema operacional, navegador, geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário;
- f) *Session ID* dos **CONTRATANTES**, quando disponíveis;
- g) Histórico de operações realizadas; e
- h) Comportamentos identificados nas interações com o **PORTAL PAGHIPER**.

2.4. Todas as tecnologias utilizadas pelo **PORTAL PAGHIPER** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política de Privacidade**.

2.5. O **PORTAL PAGHIPER** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo **CONTRATANTE** ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

2.6. É importante destacar que, uma vez no **PORTAL PAGHIPER**, o **CONTRATANTE** poderá ser conduzido, via *link*, conteúdos ou serviços, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade.

2.6.1. Cabe ao **CONTRATANTE** ler a Política de Privacidade de tais plataformas fora do ambiente do **PORTAL PAGHIPER**, sendo de responsabilidade do **CONTRATANTE** aceitá-la ou rejeitá-la. Não somos responsáveis pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados ao **PORTAL PAGHIPER**, inclusive por meio de *links*.

3. USO DOS DADOS

3.1. Os dados coletados dos **CONTRATANTES** e os registros das atividades podem ser utilizados pela **PAGHIPER** para as seguintes finalidades:

- a) Identificá-los e autenticá-los adequadamente, além de processar movimentações na **Conta de Acesso**;
- b) Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços;
- c) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas dos **CONTRATANTES**;
- d) Manter atualizados os cadastros para fins de contato por telefone, aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- e) Aperfeiçoar o uso e experiência do **CONTRATANTE** no **PORTAL PAGHIPER**;
- f) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades do comportamento dos **CONTRATANTES** ao utilizarem o **PORTAL PAGHIPER**;
- g) Promover serviços e produtos;
- h) Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com os **CONTRATANTES**;
- i) Resguardar de direitos e obrigações relacionadas ao uso do **PORTAL PAGHIPER**;
- j) Como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta **Política de**

Privacidade ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela **PAGHIPER**; em caso de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros ou ações que possam colocar em risco o **PORTAL PAGHIPER** e seus **CONTRATANTES**;

- k) Compartilhar os dados coletados com as instituições bancárias para registro dos boletos;
- l) Compartilhar dados cadastrais e dados bancários com os compradores, caso sejam identificadas fraudes nas operações;
- m) Realizar prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- n) Para enriquecer a base de dados da **PAGHIPER**.

3.2. Consentimento para coleta e uso dos dados:

- a) O consentimento para as finalidades de uso dos dados do **CONTRATANTE** é coletado de forma livre, expressa, individual, clara, específica e legítima.
- b) O **CONTRATANTE** poderá obter informações por meio dos canais de atendimento disponibilizados no **PORTAL PAGHIPER**, sobre quais finalidades são essenciais e ligadas diretamente à prestação dos serviços pela **PAGHIPER**, e quais são adicionais, e as consequências do não consentimento em cada caso.
- c) Caso o **CONTRATANTE** não conceda seu consentimento para as finalidades ligadas diretamente à prestação de serviços pela **PAGHIPER**, os serviços não lhe serão disponibilizados.
- d) Caso o **CONTRATANTE** não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, a prestação de serviços pela **PAGHIPER** continuará sendo feita regularmente.
- e) Em qualquer dos casos, o **CONTRATANTE** poderá alterar suas concessões de consentimento por meio dos canais de atendimento disponibilizados no **PORTAL PAGHIPER**, podendo conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar, nos termos das cláusulas anteriores.

3.3. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial; e
- b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

3.4. A base de dados formada por meio da coleta de dados no **PORTAL PAGHIPER** é de propriedade e responsabilidade da **PAGHIPER**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios, podendo, neste sentido, os dados serem disponibilizados para consulta e cedidos a fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente **Política de Privacidade**.

3.5. O **CONTRATANTE** é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos e Condições de Uso do **PORTAL PAGHIPER** e serviços.

3.6. Internamente, os dados dos **CONTRATANTES** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela **PAGHIPER**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da **PAGHIPER**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade**.

4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

4.1. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a **PAGHIPER** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da **PAGHIPER**, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

4.1.1. Os dados poderão ser apagados antes desse prazo, caso haja solicitação do **USUÁRIO**. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

4.2. Os dados coletados serão armazenados em servidores próprios do **PAGHIPER** localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem

(*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, em países terceiros.

5. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, RATIFICAÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

5.1. O **CONTRATANTE** pode solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio de sua Conta de Acesso ou das ferramentas de atendimento disponibilizadas no **PORTAL PAGHIPER**.

5.2. Pelas mesmas ferramentas de atendimento o **CONTRATANTE** pode: (i) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais; (ii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais, ou (iii) solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pela **PAGHIPER**.

5.3. Caso o **CONTRATANTE** retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do **PORTAL PAGHIPER**, os serviços e funcionalidades do **PORTAL PAGHIPER** poderão ficar indisponíveis para esse **CONTRATANTE**.

5.4. A **PAGHIPER** poderá, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados dos **CONTRATANTES** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, a **PAGHIPER** possui a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. O **PORTAL PAGHIPER** não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o **CONTRATANTE**.

6.2. A **PAGHIPER** poderá alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **CONTRATANTE** verificá-la sempre que efetuar o acesso ao **PORTAL PAGHIPER**.

6.2.1. Ocorrendo atualizações significativas neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, a **PAGHIPER** notificará o **CONTRATANTE** pelos meios de contato por ele fornecidos.

6.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, o **CONTRATANTE** poderá entrar em contato com a **PAGHIPER** por meio dos

canais apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é segunda à sexta, das 10h00 horas às 18h00 horas, exceto feriados nacionais:

- a) Telefone: (11) 4063-8785
- b) E-mail: suporte@paghiper.com
- c) Chat ao vivo: <https://atendimento.paghiper.com>

6.4. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pela **PAGHIPER**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da **PAGHIPER**, obrigatoriamente.

6.5. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o nosso **CONTRATANTE** resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6.6. O **CONTRATANTE** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas, como prova documental, sendo eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela **PAGHIPER**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

7. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

7.1. O presente documento será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da comarca de Paranavaí no Paraná, para dirimir toda e qualquer questão decorrente do presente instrumento.

REGISTRO PÚBLICO

Este documento se encontra público no Cartório de Registro Civil de Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica de Paranavaí no Paraná, protocolado sob o número 0062463, registrado sob o número 0053969, Livro B-346 em 06/07/2020.